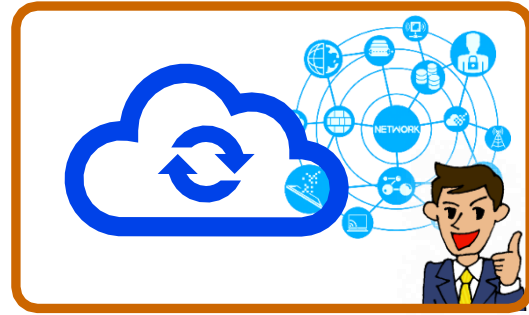


Cloud-DXアイコン仕様書

概要

会社が事業を継続していくうえで、データのバックアップはリスク回避の面から、重要な経営課題となっています。

DXバックアップでは、PCやサーバーのデータについて、簡単・安全にバックアップを実施し、いざという時の復旧にご活用を頂けるサービスです。



商品名称： CloudDXアイコン
 月額費用： ¥ 1,000（税別）から

内容

【1】 サービスランナップ

- ビジネスエンゲージメントサポート Cloud 19,800
- IT活用コンサルティング アイコンドクターI Cloud 9,800
- サーバーサポート Cloud50 2,000
- Cloud-DXアイコン 50GB 1,000円
- Cloud-DXアイコン 100GB 2,000円
- Cloud-DXアイコン 200GB 3,000円
- Cloud-DXアイコン 500GB 5,000円
- Cloud-DXアイコン 1TB 6,000円
- Cloud-DXアイコン 2TB 8,000円
- Cloud-DXアイコン 5TB 15,000円

【2】 自動バックアップツール対応OS

| 対応OS | |
|--------|--|
| クライアント | Windows 8.1 |
| | Windows 10 |
| サーバ | WindowsServer2012/2012R2/2012Essential |
| | WindowsServer2016 |
| | WindowsServer2019 |
| | WindowsStorageServer2012/2012R2 |
| | WindowsStorageServer2016 |

【3】 サービス概要

- ・1端末ごとのサービスです（複数端末での使いまわしはできません）
- ・自動バックアップツールを対象端末にインストールし、所定の時間にクラウドへのバックアップを行います。
- ・バックアップの履歴は、自動バックアップツールの管理画面からご確認を頂きます。
- ・バックアップでエラーがあった場合、お客様ご指定のメールへ通知を行います。
- ・データ復旧が必要な時には、自動バックアップツールの管理画面からデータ復旧ができます。

Cloud-DXアイコン仕様書

内容

[4] サポート内容

- ・アイコン担当者が訪問時に、バックアップ状況の確認、ご利用状況に応じたアドバイスを行います。
- ・お客様サポートセンターによる、電話対応、リモート対応を行います。
- ・お電話での対応で解決しない障害発生の場合、訪問対応、アプリの再設定までを行います。

[5] サービス提供での確認事項

- ・[アイコン契約の併用]
本サービスは、弊社指定のアイコン契約のオプションであり、これらの契約が必須となります。（指定アイコン契約 サーバーサポート Cloud50・ビジネスエンゲージメントサポート Cloud・IT活用用コンサルティング アイコンドクターI Cloud）
- ・[初期設定費用]：
本サービスでは、初期設定は訪問による作業となり、そのための費用がかかります（例：エリア内派遣費10,000円/DXバックアップ設定30,000円[台]）。
- ・[ID/パスワード/端末認証キー]：
本サービスでは、ID/パスワード/端末認証キーを発行し、訪問時初期設定を行います。初期設定時に通知書書面のお渡しは行いませんがアプリ不具合や、お客様よりご要望のあった際には、個別に発行をいたします。
- ・[バックアップ可能なデータ]：
本サービスでは、ファイル、フォルダのバックアップを行います。ファイルは、Officeでの書類ファイル、画像ファイル、動画ファイルなどで、Program Filesにあるような、プログラム系や、常時稼働しているデータベースのバックアップはエラーとなる可能性がありますのでこちらのバックアップは、除外でお願いします。
- ・[データ復旧の範囲]：
データ復旧が必要となった際、弊社お客様サポートセンターへお電話頂き、復旧の方法を電話ないしリモートでご案内します。データ復旧は、その手順をいくつか例示したのち、残るデータ復旧はお客様にご対応を頂く流れとなります。通信環境の状況によっては、リモートでのご対応ができない場合がありますので、その際は電話でのご案内となります。
- ・[アプリ不具合の対応]：
本サービスのアプリが動作しなくなり、お客様から弊社サポートセンターへご連絡後、技術担当が訪問し、アプリの復旧を行います。
- ・[データ復旧の有償対応]：
データ復旧の対応について、復旧手順の例示のみでなく、ご指定の全データの復旧までご依頼を頂く場合は、別途有償作業としてお受けいたします。データ復旧開始後、データ容量によっては復旧完了までに長時間かかる場合がありますので、訪問作業員は一旦退出させていただき、管理画面上復旧完了については、お客様にてご確認をお願いいたします（エラー発生時には再訪問にてご対応となります）。
- ・[サービス開始]：
本サービスお申し込み後、2週間ほどで、ID・パスワード発行・アプリの訪問設定を行います。アプリの訪問設定を終えた翌月より月額課金の開始となります。
- ・[プランの変更]：
データ容量の増減のご希望でプラン変更をされる場合、当月末から5営業日前までに、フォーバルテレコムで不備なく申し込み内容を受付された場合、翌月からのプラン変更となり、そのプランへとお支払額も変更となります。
- ・[サービス終了]：
本サービスの解約のお申し出を頂き、当月20日までに、フォーバルテレコムで不備なく申し込み内容を受付された場合、当月にサービス終了となります。当月の費用は月額での課金となり、月末までのサービス提供となるため、日割り計算でのご返却はいたしません。
- ・[アプリのアンインストール]：
本サービスの解約後のアプリについては、お客様にてアンインストールをお願いいたします。

特記・備考

- ・本サービスの提供対象エリアは当社の指定する地域とします。
- ・訪問に関しては、お客様の事務所の場所によっては、できない場合や、別途料金が必要な場合、時間がかかる場合等がございます。
- ・本サービスは、ビジネスアドバンス・スタンダード、ビジネスアドバンス・プレミアム、ビジネスエンゲージメントサポート、その他当社が指定するアイコンサービス（以下「主契約」といいます）のいずれかのオプションとして提供いたします。本サービス単体でのお申込はできません。また、主契約が全て解約された場合は、当社は本サービスを解約することができます。
- ・公的機関の補助制度等を利用するにあたりお客様と当社との間に別途契約がある場合、サービスの「内容」が重複する場合は、当該別契約の内容に基づき実施されるものとします。ただし、権利関係等の「契約条件」が競合する場合は、アイコンサポートサービス利用規約および本仕様書が優先して適用されるものとします。
- ・本サービスに付属するサービスについては、予告なく仕様の変更や、サービスの追加、中止を行うことがあります。
- ・付属サービスの利用における諸条件については、サービス毎に定める利用規約や仕様書に準じるものとします。
- ・本サービスが解約された場合は、付属サービスも連動して解約されるものとします。
- ・本サービスは、東日本電信電話株式会社が提供する「あずけーるPro」のOEM版を利用するものであり、一部サービスは同社から提供されるものとします。また、お客様は、本サービスのアプリ内において掲載されている「あずけーるPro」の利用規約を遵守するものとします。