



1000の頭脳で"i"に応える経営支援。

私たちフォーバルグループは、目の前で加速していく情報を武器に変え、ベストなソリューションを提供していきたいと考えています。

国内では、情報通信コンサルティングを核に、フォーバルグループが全力を挙げてサービスを提供するアイコンサービス。

国外では、海外でビジネスを始めるのに必要なサービスをワンストップで提供するグローバルアイコン。

お客様にとって、オンリーワンのソリューションを提供していくことが、私たちフォーバルグループの使命だと考えています。

# お客様のあらゆる困ったに対応します



経営において「情報」「時間」の重要性がますます高くなる現在ですが、社内に情報通信システム(IT)の専門部署/担当者を置いている企業は少ないのが実態ではないでしょうか？

FISソリューションズのアイコンでは、資格と実力を兼ね備えた情報通信コンサルタントが、お客様の情報システム部門のかわりに、IT利活用を提案し、またあらゆる「困った」を解決します。

そのことにより、お客様に本業に専念していただくことによりお客様の利益に貢献することを目指したサービスです。

ITにかかわる「困った」に限らず、売上拡大や新規事業、人材の確保、社内規定作成、業務運用の改善などの経営に関するお悩みに対しても、グループ会社やパートナー企業の協力も得ながら、解決方法をアドバイスいたします。

従来の保守メンテナンスサービスにとどまらない企業経営支援サービス、それが「アイコン」です。

## 訪問サポートコンサルティングサービス



IT関連資格をもった経験豊富なコンサルタントが定期的に訪問し、IT環境のチェックおよび改善を提案し、お客様の「困った」を解消し、「もっと便利に」にお答えします。

## 鹿児島コミュニケーションセンター



お客様の「困った」その時にお役にたてるよう、70名の正社員スタッフが、お客様からのお電話をお待ちしております。「エクセルが思ったとおりに印刷されない！」そんなお問い合わせもOKです。

## パソコン健康監視サービス



お客様が困るその前にお役にたてるように、パソコンの健康状態を監視するサービスです。トラブルの予兆が出た場合には、解決に向けた対応とご提案をさせていただきます。

## お客様専用サイト(遠隔サポート)



お客様とFISソリューションズをつなぐコミュニケーションポータルサイト。鹿児島コミュニケーションセンターのスタッフが、お客様の問題を解決する際に遠隔サポートでする際にも利用いたします。

## 簡易経営相談サービス



経営に関する「困った」をヒアリングさせていただき、当社だけではなく、グループ会社やパートナー企業の協力も得ながら、解決方法をアドバイスいたします。

コーレアは、その一環として、お客様同士のビジネスを応援するためのサイトです。

単純なマッチングサイトではなく、お客様のビジネスを知り尽くしたコンサルタントが仲介し、お客様のビジネスを本気で応援します！

## 各種サポートサービス

※FISソリューションズ独自メニュー



ネットワーク保守



UTM運用サポート



ビジネスフォン運用サポート



サーバー運用サポート



拠点間通信運用サポート



無線LAN運用サポート



ホームページ運用サポート



スマートデバイスサポート



クラウドサービスサポート

※オプションサービスが含まれます。詳細は担当営業またはアイコンサポートメンバーにご確認ください。

## information

「情報」を経営の武器に変えるために、

## imagination

常識にとらわれない「想像力」と

## idea

利益貢献するための豊かな「アイデア」を持つ。

## identity

個人の誇りと「独自性」に

## intelligence

スタッフ全員の「知力」を加え

## innovation

お客様の経営に確かな「革新」をもたらすこと。

お客様というたったひとりの”i”のために、フォーバルグループの”i”がつながり全力でサポートしていきたい。

1000の頭脳で”i”に応える経営支援。

それがフォーバルグループの icon サービスです。



少子高齢化等により縮小を余儀なくされている国内商圏から、今後、成長が見込まれている東南アジアを中心とした地域への進出を支援いたします。現在はカンボジアとベトナム、インドネシア、ミャンマーの4ヶ国で展開。マーケットリサーチや視察ツアー、登記、採用、ITサポートなど。進出前から進出後までの支援を日本と現地の両国で、トータルサポートを実施いたします。



株式会社 FISソリューションズ

〒101-0054 東京都千代田区神田錦町3丁目26番地一ツ橋Sビル2F 9F  
TEL:0120-955-211 FAX:03-5283-0042 <http://www.fis-s.co.jp/>