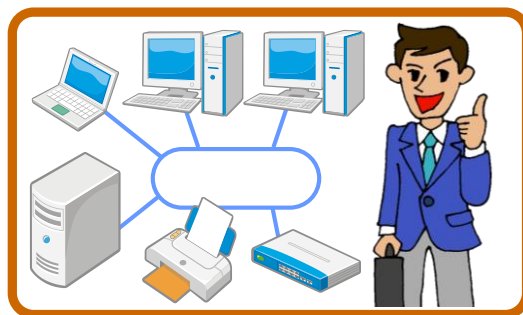


「オフィス環境サポート」仕様

## PCNWサポート10

### 概要

4つのあんしん基本サービスに、事務所内のネットワーク環境に設置されたパソコンやネットワーク機器の障害切分け調査や点検を行うサービスです。10ノードまでをおトクなパックにしました。



商品名称: PCNWサポート10

税抜月額費用: 10ノードまで ~~¥5,980~~ ⇒ ¥3,980

カタログ名称: パソコンサポート

### 内容・条件

訪問による障害対応を行います。

#### 1. パソコンに関する対応範囲

- (1) パソコンとは、本体、ディスプレイ、キーボード、マウスを指します。(特別な周辺装置に関しては対応できない場合があります)
- (2) 当社から導入されたパソコン以外でも、ハードウェア障害かソフトウェア障害かの切り分けを行います。
- (3) ハードウェア障害と判断された場合は、メーカー修理の手配までを行います。(配送費用、修理費用はお客様のご負担となります)
- (4) メーカーでのハードディスク修理後は、付属のリカバリーCD等による再セットアップを行い、インターネット、メール、LAN環境での動作確認までを行います。

#### 2. ノードの対象

パソコン本体、プリンタ(ネットワーク対応・共有プリンタ)、プリントサーバ、ルータ、セキュリティ装置をノードの対象とします。  
※ADSLモデムやHUBは、ノードには数えません。

#### 3. LAN配線の保守

LAN配線のトラブルを発見した場合には端子修理や配線のひき直しを実施します。(端子はRJ45型に限ります)

#### 4. ウィルス感染時の対応

パソコンについてウィルス感染が確認された場合は、ツールを使った隔離や駆除作業を試みますが、場合によってはお客様お持ちのパソコン付属のリカバリーCD等による再セットアップを行い初期化状態にします。

#### 5. サービス範囲外の定義

- (1) ノード対象外の機器には、本サービスは適用外となります。(対象ノード機器には目印としてシールを貼らせていただきます)
- (2) 本サービスに関わる作業の如何なる場合においてもパソコンやメディア内のデータに関する保障は致しかねます。
- (3) データのバックアップはお客様の責任において実施をお願い致します。

### 特記・備考

- ・LAN配線の新規追加及びレイアウト変更に伴うルート変更は、別途工事作業として有償にて承ります。
- ・パソコン本体及び周辺機器の設置設定作業は、別途工事作業として有償にて承ります。

アイコンSS  
専用ダイヤル...

フリーダイヤル フォーミー サポート

# 0120-43-3410