

## 個人情報の取扱いについて

### ■直接書面以外の方法によって取得する個人情報の利用目的

当社は販売代理店業務およびWEB制作業務において、お客様の個人情報を預かることがあります。その利用目的は以下のとおりであり、それ以外の目的には一切利用致しません。

1. 販売代理店業務  
委託された販売業務を遂行するため
2. WEB制作業務  
お客様からご依頼頂いたWEB制作業務を遂行するため

### ■開示対象個人情報に関する周知事項

1. 事業者の氏名又は名称  
株式会社 FIS ソリューションズ
2. 個人情報保護管理者（若しくはその代理人）の氏名または職名、所属及び連絡先  
個人情報保護管理者 第一業務部 課長  
電話：03-5283-0080
3. すべての開示対象個人情報の利用目的
  - 1) 当社サービスに関する個人情報
    - ・ 提供する商品・技術・サービスにおける契約の履行（サービスのご提供等）のため
    - ・ 提供する商品・技術・サービスの発送・下見・設置・保守・アフターサービス等のため
    - ・ 提供する商品・技術・サービス等のお問い合わせ・ご相談への対応
    - ・ 提供する商品・技術・サービス等の利用料金のご請求と回収事務のため
    - ・ 提供する商品・技術・サービス等に関する事務連絡のため
    - ・ 当社およびグループ会社における催し物・サービス等のご案内のため
    - ・ 当社およびグループ会社事業内容に関する統計資料の作成のため
  - 2) お取引先の皆様に関する個人情報
    - ・ 当社各事業に係る連絡、協力、交渉、契約履行等のため
    - ・ 当社およびグループ会社事業内容に関する統計資料の作成のため
  - 3) お問い合わせされた皆様に関する個人情報
    - ・ 当社各事業に関するお問い合わせ対応のため
  - 4) 従業員に関する個人情報の利用目的
    - ・ 人事管理等のため
    - ・ 当社およびグループ会社事業内容に関する統計資料の作成のため
  - 5) 採用募集者に関する個人情報の利用目的
    - ・ 採用選考のため
    - ・ 採用選考手続き及びその結果に関する連絡のため
    - ・ 入社前手続き実施とその他の手続きに関する連絡のため

#### 4. 開示対象個人情報の取扱いに関する苦情の申し出先

個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、苦情及びご相談につきましては、以下第6項の「個人情報お問い合わせ窓口」にご連絡ください。

#### 5. 開示等の求めに応じる手続

##### 1) 開示対象個人情報について

「開示対象個人情報」とは、JIS Q15001:2006の3.4.4.1において次のとおり定義されております。

『事業者は、電子計算機を用いて検索することができるように体系的に構成した情報の集合物または一定の規則に従って整理、分類し、目次、符号などを付することによって特定の個人情報を容易に検索できるように体系的に構成した情報の集合物を構成する個人情報であって、事業者が本人から求められる利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止の求めのすべてに応じることができる権限を有するもの。』

※『直接書面以外の方法によって取得する個人情報の利用目的』に明記している個人情報については、開示対象個人情報ではありませんので、開示等の求めには応じることが出来ません。

##### 2) 当社が保有する「開示対象個人情報」は、

- (1) 当社の各事業で取得したお客様の個人情報（当社が業務を受託し、提供元・委託元からお預かりした個人情報は含みません）
- (2) お取引先の皆様に関する個人情報
- (3) 当社の全ての従業員の雇用管理に関する個人情報
- (4) 当社へ入社を希望される皆様に関する個人情報
- (5) 各お問い合わせされた皆様に関する個人情報

##### 3) 開示請求の申し出先

開示請求は前述の「個人情報お問合せ窓口」にお問合せの上、当社が保有するご自身の個人情報の、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止を求める場合には、当社所定の書面に必要事項をご記入の上、提出していただきます。

##### 4) 開示請求依頼にあたっては、本人確認をさせていただきます。場合によっては、公的な証明書の写しを郵送して確認させて頂くことがあります。

※ 代理人については、委任状の提出して頂き確認を行います。なお、代理人を立てる場合には、ご本人と代理人両者の公的証明書のコピーの提出が必要になります。また、電話やメール、FAXなどで開示等の要求のあった場合は、一切受け付けておりませんので、簡易書留郵便等の発送記録が取れる方法での提出をお願い致します。

※ 未成年者又は成年被後見人の法定代理人の場合は、法的な代理権を証明する書類で代理権があることを確認いたします。

##### 5) 開示請求（「利用目的の通知」「開示対象個人情報の開示」の請求）にあたり、手数料は1,000円を上限に徴収いたします。これを超えることが明白な場合は別途、ご連絡いたします。

6. 個人情報の取扱いに関するお問合せ、苦情及びご相談について

個人情報の取扱いに関するお問合せ、苦情及びご相談につきましては、以下の当社「個人情報お問合せ窓口」にご連絡ください。

株式会社 FIS ソリューションズ 個人情報お問合せ窓口

電話：03-5283-0080

7. 認定個人情報保護団体の名称及び、苦情の解決の申出先

認定個人情報保護団体の名称：一般財団法人日本情報経済社会推進協会

苦情の解決の申出先：個人情報保護苦情相談室

【住所】〒106-0032 東京都港区六本木 1-9-9 六本木ファーストビル内

【電話】03-5860-7565 0120-700-779

上記問合せ先は、当社のサービスに関する問合せ先ではありません。

当社では、より良くお客様の個人情報保護を図るため、及び法令等の変更に対応するために、「個人情報の取扱いについて」を改定することがあります。

以上